

Российская Федерация
Ростовская область
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Золотарёвская средняя общеобразовательная школа им.С.И.Здоровцева»

ПРИКАЗ

от 07.09.2022

х. Золотарёвка

№ 254

о результатах мониторинга
«удовлетворенности учащихся и родителей
образовательной деятельностью школы»

На основании результатов мониторинга удовлетворенности родителей и учащихся образовательной деятельностью школы сделаны выводы о положительных направлениях развития школьной системы образования и негативных факторах, которые отражаются в низких образовательных результатах.

В целях решения проблем, указанных в Аналитической справке по итогам мониторинга (Приложение 1),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Педагогу-психологу Моргуновой Любови Витальевне привлечь на 10% больше родителей и учащихся, которые примут участие в мониторинге, с целью получения более полных данных по удовлетворенности образовательной деятельностью и определения эффективности деятельности школы в 2022-2023 учебном году.
2. Осуществлять активное привлечение родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов – школьного сайта как средство получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами.
3. Внедрять альтернативные формы оценивания, развивающей обратной связи.
4. Формировать адресные образовательные программы по работе с обучающимися с трудностями в обучении.
5. Ответственность исполнения настоящего приказа возложить на Моргунову Любовь Витальевну, педагога-психолога.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «Золотарёвская СОШ
им.С.И.Здоровцева



Тусельбаева И.В. Тусельбаева

Рассмотрено на заседании
Педагогического совета
Протокол от 06.09.2022 № 2

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся и
их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых МБОУ «Золотарёвская СОШ им.С.И.Здоровцева»,
по состоянию на 30.05.2022 года**

В мониторинге приняли участие 136 человек (71 обучающийся и 65 родителей).

Мониторинг проводился на основании приказа директора школы от «19» мая 2022 г. № 115 «О проведении мониторинга удовлетворенности родителей образовательной деятельностью школы».

В мае 2022 года было проведено анонимное анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования педагогом-психологом Моргуновой Л.В.

Всего участие приняли 71 обучающийся 7-11 классов и 65 родителей.

Цель - определение степени удовлетворённости обучающихся и родителей (законных представителей) школьной жизнью.

От 71 % до 99,8 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

От 87 % до 97% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю или к педагогу-психологу за советом.

От 65% до 90% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

От 71 % до 96% испытывают уважительное отношение учителей.

От 89 % до 99% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

К 70 % до 94% учащихся учителя обращаются по имени.

100 % учащихся считают Школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. От 24 % до 78 % учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1. Отношение родителей и педагогов -94%
2. Отношения ребенка и педагога -90%
3. Отношение ребенка к Школе -94%
4. Уровень преподавания -94%
5. Отношение ребенка к Школе в целом -99%
6. Отношения родителей и администрации -94%
7. Готовность рекомендации Школы другим людям -97%
8. Информированность об успехах и неудачах ребенка в Школе -100%
9. Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%
10. Отношения между школьниками в классе -92%
11. Информированность о личности ребенка из бесед педагогами, психологом -98%

К высокому уровню удовлетворённости можно так же отнести и следующее:

1. Состояние школьных помещений -75%
2. Организация школьного быта -75%

Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:

1. Материально-техническое обеспечение Школы -93%

2. Возможность участия в школьных делах –100%

Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется

1. Питание в Школы –94%

Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в школе, считают их полезными и интересными. По мнению большинства родителей, учителя в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания.

Организацией школьного быта, состоянии школьных помещений, оформлением классов, материально-техническим обеспечением школы удовлетворены в среднем 73% опрошенных.

Отношениями с педагогами и администрацией удовлетворены 94% опрошенных, 6% не удовлетворяет сложившиеся отношения. Отношение ребенка к школе в целом и взаимодействием между детьми в классе большинство родителей указывают, как положительное.

Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в Школе. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей. 99% опрошенных считают, что школа, в которой учатся их дети, им нравится. По мнению родителей, в ней создана комфортная и безопасная обстановка.

1. В определении мнения о педагогах, работающих с ребёнком, большая часть родителей однозначно определила высокий уровень профессионализма всего педагогического состава и высказала утверждение об авторитете, которым пользуются педагоги у них и их детей (94%)

2. Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах ребенка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. Все родители (100%) считают, что в образовательной организации они всегда получают достоверную и объективную информацию о своем ребенке. Пункт о получении сведений важного характера о личностном развитии ребенка также позитивно оценивается родителями.

3. 93% опрошенных родителей определило, что педагоги, по их мнению, видят и учитывают индивидуальные особенности детей, при установлении взаимодействия с ними и стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с учащимися, но и с семьями.

4. В пункте о дополнительной помощи от администрации и специалистов школы большинство родителей (83%) ответили, что при возникновении каких-либо вопросов стараются их решать в рабочем порядке и обращаются с вопросами к специалистам или администрации процессе школьного обучения. 17% родителей ответило, что никогда не возникало проблем, с которыми приходилось бы обращаться к специалистам и администрации школы.

5. В вопросе пожеланий и предложений по улучшению образовательного процесса большинство родителей не смогли сразу однозначно определиться с ответами.

Выводы и рекомендации по мониторингу степени удовлетворенности участников образовательных отношений

Согласно показателям исследования и сравнительного анализа полученных результатов доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом составляет 82%. В целом, прослеживается положительное восприятие качеством удовлетворённости образовательным процессом подавляющим, которое выражается в удовлетворенности субъектов образовательных отношений качеством образовательных услуг, комфортностью обучения. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Рекомендации:

1. Привлечь на 10% больше родителей и учащихся, которые примут участие в мониторинге, с целью получение более полных данных по удовлетворенности образовательной деятельностью и определения эффективности деятельности школы в следующем 2022-2023 учебном году.

2. Осуществлять активное привлечение родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов – школьного сайта как средство получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами.
3. Внедрять альтернативные формы оценивания, развивающей обратной связи.
4. Формировать адресные образовательные программы по работе с обучающимися с трудностями в обучении.

Анкетирование учащихся

№	Вопросы анкетирования	ДА	НЕТ	НЕ ЗНАЮ
1	Я иду в школу с радостью.	98%	1%	1%
2	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	89%	11%	-
3	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.	97 %	-	3%
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.	96%	-	4%
5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.	90%	10%	-
6	Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.	76%	10%	14%
7	На каникулах я скучаю по школе.	58%	42%	-
8	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.	2%	98%	-
9	На уроке учитель обращается ко мне по имени.	88%	12%	-
10	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	100%	-	-
11	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	89%	1%	10%
12	У меня часто бывают конфликты с учителями	6%	94%	-
13	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.	99%	1%	-
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	6%	94%	-
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.	99%	1%	-

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева):

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий МБОУ Золотарёвская СОШ им.С.И.Здоровцева проходило на общешкольном родительском собрании 28 мая 2022 года.

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий МБОУ Золотарёвская СОШ им.С.И.Здоровцева Ростовской области.

Отношение к школе исследовалось по нескольким направлениям:

- организация образовательного процесса на различных уровнях;
- мнение о взаимодействии педагогов родителей и детей;
- о создании условий социализации учащихся;
- выявление сильных и слабых мест в деятельности школы,
- получение возможного дополнительного запроса к педагогам и администрации и предложений по улучшению образовательного процесса в целом.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании методики А.А.Андреева.

В процессе исследования выявлено следующее:

Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом в МБОУ Золотарёвская СОШ им.С.И.Здоровцева

	КРИТЕРИЙ	Удовлетво рен		Неудовлет ворен		Трудно сказать	
		Кол- во	%	Кол-во	%	Кол- во	
1	Уровень преподавания	59	94%	6	6%	-	-
2	Организация школьного быта	53	75%	-	-	12	25%
3	Питание в школе	59	94%	6	6%		
4	Состояние школьных помещений	59	94%	6	6%	-	-
5	Благодарны учителям за отношение к ребенку	60	93%	-	-	5	7%
6	Материально-техническое обеспечение школы	60	93%	-	-	5	7%
7	Отношения между школьниками в классе	53	75%	-	-	18	25%
89	Отношение родителей и педагогов	59	94%	6	6%	-	-
10	Отношения родителей и администрации	60	93%	-	-	5	7%
11	Отношения ребенка и педагога	63	90%	2	10%	-	-
12	Отношение ребенка к школе в целом	60	93%	-	-	5	7%
13	Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе	53	75%	-	-	18	25%
14	Информированность о личности ребенка из бесед педагогами и психологами	63	90%	2	10%	-	-
15	Возможность участия в школьных делах	65	100	-	-	-	-
16	О дополнительной помощи от администрации и специалистов школы	63	90%	2	10%	-	-

